

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chcesz złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, treści cyfrowej lub usługi, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do mnie pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji mogę prosić o przesłanie reklamowanego produktu.

ADRESAT

Evergreen Agency Marta Król
ul. Białych 3/2
44-200 Rybnik

DANE OBOWIĄZKOWE

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

DANE DOBROWOLNE

Adres e-mail konsumenta:

Numer telefonu konsumenta:

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Produkt / treść cyfrowa / usługa:

Zapłacona cena / wynagrodzenie:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Opis wad:

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy,
- inne (jakie?)

data wypełnienia

podpis klienta

INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Marta Król, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Evergreen Agency Marta Król, ul. Białych 3/2, 44-200 Rybnik, NIP: 6423239757. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe.

Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem krolowawsieci@gmail.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.